

TERMS AND CONDITIONS

ENGLISH & INDO VERSION

Terms & Conditions

Syarat & Ketentuan

DEFINITIONS

By giving us your shipment, you as “shipper”, accepting the Terms and Condition below on your behalf and/or anyone else with an interest in the Shipment.

Definisi

Dengan memberi kami Kiriman Anda, Anda sebagai “Pengirim”, menerima Syarat dan Ketentuan di bawah ini atas nama Anda dan/atau orang lain yang berkepentingan dengan Kiriman.

“Shipment” means all documents or parcels that travel under one Airwaybill (AWB) or Consignment Note (CN/ Connote). Every Shipment is transported on a limited liability basis as provided herein. “we”, “us” or TGI means any member of the Tabitha Gracia Indonesia; “you” or “your” means the shipper or consignor.

“Kiriman” atau “barang” berarti semua dokumen atau paket yang berjalan dengan satu AirwayBill (AWB) atau Nota Konsinyasi/ Consignment Note (CN/ Connote). Setiap Kiriman diangkut dengan tanggung jawab yang terbatas sebagaimana diatur di dalam Syarat dan Ketentuan ini. “kami” dan TGI berarti setiap anggota Tabitha Gracia Indonesia; “anda” berarti pengirim.

TGI can make changes or modifications in the future of the terms and condition of the service agreement at any time without prior notice, and the use of your TGI services will after release your approval to such changes and modifications.

TGI dapat membuat perubahan atau modifikasi di masa depan atas Syarat dan Ketentuan perjanjian layanan setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya, dan penggunaan layanan TGI anda setelahnya akan membenarkan persetujuan anda atas perubahan dan modifikasi tersebut.

1. Insurance

a. For goods above the value of USD\$100, we highly recommend using insurance

b. Personal Documents

For any document package accompanied by personal documents (eg. Passport, Identification Card, KTP, Diploma, Family Certification, Birth Certification, Marriage License, etc) must be limited to 1 personal document per package.

1. Asuransi

a. Untuk barang-barang bernilai di atas USD \$100, kami sangat merekomendasikan menggunakan asuransi

b. Dokumen Pribadi

Untuk setiap paket dokumen yang disertai dengan dokumen pribadi (mis. Paspor, Kartu Identitas,

KTP, Ijazah, Sertifikasi Keluarga, Sertifikasi Kelahiran, Izin Menikah, dll) harus dibatasi hingga 1 dokumen pribadi per paket.

2. Liability

TGI will not be responsible for any claims due to :

- a. Force Majeure
- b. Delayed departure/arrival by airline and any other faults from the carrier beyond the control of TGI
- c. Customs Delay (at departure destination or arrival destination)
- d. TGI shall not be liable under any circumstances for any exterior parcel damage (eg. Marks, weights, condition of parcel) or expense arising from transit

Note: The packaging of documents and goods is the Shipper's responsibility. TGI will not be responsible for any loss or damage due to inadequate or inappropriate packaging.

- e. For any loss of Shipment/Parcel in any circumstance, TGI is liable to pay invoice value of the good up to USD\$100/SGD\$100/RM\$ 100. In the event of any loss of shipments, customers are to fill out a claim form and follow claim procedure
- f. Any damage of Shipment/Parcel must be reported maximum 2 days after arrival

2. Tanggung Jawab

TGI tidak akan bertanggung jawab atas klaim apa pun karena:

- a. Keadaan Kahar
- b. Keberangkatan / kedatangan yang terlambat oleh maskapai dan segala kesalahan lain dari operator di luar kendali TGI
- c. Penundaan Bea Cukai (di tujuan keberangkatan atau tujuan kedatangan)
- d. TGI tidak akan bertanggung jawab dalam keadaan apa pun atas kerusakan paket eksterior (mis. Tanda, bobot, kondisi paket) atau biaya yang timbul dari transit

Catatan: Pengemasan dokumen dan barang adalah tanggung jawab Pengirim. TGI tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karena pengemasan yang tidak memadai atau tidak sesuai.

- e. Untuk kehilangan Pengiriman / Paket dalam keadaan apa pun, TGI bertanggung jawab untuk membayar nilai faktur barang hingga USD \$ 100 / SGD \$ 100/ RM\$ 100. Dalam hal terjadi kehilangan pengiriman, pelanggan harus mengisi formulir klaim dan mengikuti prosedur klaim
- f. Kerusakan Pengiriman / Paket harus dilaporkan maksimal 2 hari setelah kedatangan

3. Packaging

You represent, warrant and guarantee the contents of the shipment have been packaged safely according to the applicable safety standards and the outside of packaging has been used wrapping basis

You are solely responsible for packaging shipments. TGI will not be responsible for loss or damage due to inadequate or inappropriate packaging.

3. Pengemasan

Anda menyatakan dan isi kiriman telah dikemas dengan aman sesuai standar keamanan yang berlaku dan bagian luarnya telah menggunakan wrapping basis agar kiriman tidak rusak/ basah. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas pengemasan kiriman. TGI tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan karena pengemasan yang tidak memadai atau tidak sesuai.

4. Prohibited Items :

The following items are prohibited from shipping, TGI is not responsible for any of the following items:

- a. CASH (in any currency, CASH CHEQUES, REDEEMABLE CASH VOUCHERS**
- b. MEAT**
- c. DRUGS**
- d. JEWELLERY/PRECIOUS METALS AND STONES, PERSONAL DOCUMENTS (identity cards, passports, certificates, etc)**
- e. WORKS OF ART, FIREARMS/EXPLOSIVES, ALL COMBUSTIBLE/INFLAMMABLE PRODUCTS (e.g. paint, turpentine, spirit, etc)**
- f. LIQUOR, PERFUME, TOBACCO, PERISHABLE FOODSTUFF,**
- g. ANY OTHER DANGEROUS OR HAZARDOUS ITEMS**
- h. HANDPHONES (subject to permit)**
- i. Any goods or materials that are prohibited by law, rule or regulation of any country.**

If customer still chooses to send any of the above, any claim and rejection from customs is not TGI's responsibility

4. Barang Terlarang

Barang-barang berikut tidak boleh dikirim, TGI tidak bertanggung jawab atas barang-barang berikut:

- a. UANG TUNAI (dalam mata uang apapun, CEK TUNAI, VOUCHER TUNAI YANG DAPAT DIUANGKAN)*
- b. DAGING*
- c. NARKOBA*
- d. PERHIASAN / LOGAM DAN BATU BERHARGA, DOKUMEN PRIBADI (kartu identitas, paspor, sertifikat, dll)*
- e. KARYA SENI, SENJATA API/YANG MUDAH MELEDAK, SEMUA PRODUK YANG MUDAH TERBAKAR (mis. Cat, terpentin, alkohol)*
- f. MINUMAN KERAS, PARFUM, TEMBAKAU, BAHAN MAKANAN YANG MUDAH RUSAK/BUSUK*
- g. SETIAP ITEM LAIN YANG BERBAHAYA*
- h. HANDPHONE (tergantung izin)*
- i. Barang atau bahan apa pun yang dilarang oleh hukum, peraturan, atau regulasi negara mana pun.*

Jika pelanggan masih memilih untuk mengirim yang di atas, klaim dan penolakan dari bea cukai bukan merupakan tanggung jawab TGI

5. Documents required :

- a. Please provide commercial Invoice with detail cargo ; Value of Good's, Weight, Dimension,number of package
- b. Please put receiver passport number, identity card number, address detail, post code and phone number
- c. For document with weight more than 2 Kg will be decide as packets
- d. Volumetric Weight base on : Length x Weight x Height (Cm) :

5. Dokumen Yang Dibutuhkan

- a. Harap berikan Faktur komersial dengan muatan detail; Nilai Barang, Berat, Dimensi, jumlah paket.
- b. Harap cantumkan detail nomor paspor, nomor kartu identitas, alamat penerima, kode pos, dan nomor telepon
- c. Untuk dokumen dengan berat lebih dari 2 Kg akan ditentukan sebagai paket
- d. Berat Volumetrik berdasarkan: Panjang x Berat x Tinggi (Cm)

6. Payment Terms.

- a. Payment terms : As per agreement
- b. Settlement of invoice is recognized only when our bank has received full settlement.
- c. If we have not received the payment then we have the right to hold the shipment and shipper will be charged an additional storage fee after 3 days (fee will be specify later)
- d. All rates are based on Non Hazardous & General Cargo only, unless otherwise stated.

6. Syarat Pembayaran

- a. Ketentuan Pembayaran : Sesuai Perjanjian
- b. Penyelesaian faktur diakui hanya ketika bank kami telah menerima penyelesaian penuh.
- c. Apabila pembayaran belum kami terima maka kami memiliki hak untuk menahan kiriman dan pengirim akan dikenakan biaya penyimpanan tambahan setelah 3 hari (biaya akan ditentukan kemudian).
- d. Semua tarif hanya didasarkan pada Kargo Tidak Berbahaya & Umum, kecuali dinyatakan lain.

7. Delivery Procedure

All delivery will be agreed upon before departure of goods. Shipper will agree on one of the following:

- a. Door to door delivery
- b. Port delivery (goods will only arrive at port, custom clearance and collection of goods is not conducted by our side)

7. Prosedur Pengiriman

Semua pengiriman akan disepakati sebelum keberangkatan barang. Pengirim akan menyetujui

salah satu dari yang berikut:

a. Pengiriman dari pintu ke pintu

b. Pengiriman pelabuhan (barang hanya akan sampai di pelabuhan, bea masuk dan pengumpulan barang tidak dilakukan oleh pihak kami)

8. Inspection

You agree that we or any government authorities, including customs and security, can open and check your shipment at any time without prior notice for reasons of safety, security, and customs. If there is a discrepancy between the contents of the shipment and the data written on the shipping data, it will be your responsibility without involving TGI for violating the law that is carried out in accordance with the applicable law in Indonesia

8. Inspeksi

Anda setuju bahwa kami atau otoritas pemerintah mana pun, termasuk bea cukai dan keamanan, dapat membuka dan memeriksa kiriman anda kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya dengan alasan keselamatan, keamanan, dan kepabeanan. Apabila ada ketidaksesuaian antara isi kiriman dan data yang tertulis pada data pengiriman maka akan menjadi tanggung jawab anda tanpa melibatkan TGI atas pelanggaran hukum yang dilakukannya sesuai ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.

9. Claim Procedure

a. Complaints or claims for loss or damage must be submitted by the sender (not the recipient) no later than 3 (three) working days from the date of package arrival

b. If the complaints or claims is made after 3 (three) working days after package arrival, we will not take any responsibility.

c. All loss or damage claims must be filled out using the TGI online claim form and submitted to our customer service. All claims will undergo investigation and will take 3-5 days to process.

d. TGI has the right to take all necessary steps as soon as TGI is aware of any violations of these conditions, including the exercise of rights stipulated in consumer protection laws.

9. Prosedur Klaim

a. Keluhan atau klaim kehilangan atau kerusakan harus diserahkan oleh pengirim (bukan penerima) selambat-lambatnya 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal kedatangan paket

b. Apabila keluhan atau klaim dilakukan setelah 3 (tiga) hari kerja setelah kedatangan paket, kami tidak akan bertanggung jawab.

c. Semua klaim kehilangan atau kerusakan harus diisi menggunakan formulir klaim online TGI dan diserahkan ke layanan pelanggan kami. Semua klaim akan menjalani investigasi dan akan memakan waktu 3-5 hari untuk diproses.

d. TGI memiliki hak untuk mengambil semua langkah yang diperlukan segera setelah TGI mengetahui adanya pelanggaran terhadap kondisi ini, termasuk pelaksanaan hak yang diatur dalam undang-undang perlindungan konsumen.

10. Shipment Charges and Fees

- a. Shipping costs are calculated according to higher than actual or volumetric weight.**
- b. The rates charged by TGI do not include Value Added Tax (VAT) of 1%.**
- c. Company shipping costs include the cost of storage (up to 3 days), transportation, but not including insurance for shipping.**

10. Biaya Kiriman

- a. Biaya pengiriman dihitung sesuai dengan yang lebih tinggi dari berat aktual atau volumetrik.*
- b. Tarif yang dikenakan oleh TGI tidak termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sebesar 1%.*
- c. Biaya pengiriman perusahaan termasuk biaya penyimpanan (hingga 3 hari), transportasi, tetapi tidak termasuk asuransi untuk pengiriman.*

11. Governing Law

- a. The contract between TGI and the Sender and these Terms and Conditions are subject to the laws and regulations applicable in Indonesia.**
- b. Disputes that occur between TGI and Sender regarding this contract and each part will be resolved by deliberation by all Parties.**
- c. If the resolution of the dispute with deliberation is not reached, the dispute will be exclusively resolved through the West Jakarta District Court.**

Hukum Yang Mengatur

- a. Kontrak antara TGI dan Pengirim serta Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum serta peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia.*
- b. Perselisihan yang terjadi antara TGI dan Pengirim mengenai kontrak ini dan setiap bagiannya akan diselesaikan secara musyawarah oleh semua Pihak.*
- c. Apabila penyelesaian perselisihan dengan musyawarah tidak tercapai maka perselisihan tersebut secara eksklusif akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Barat.*